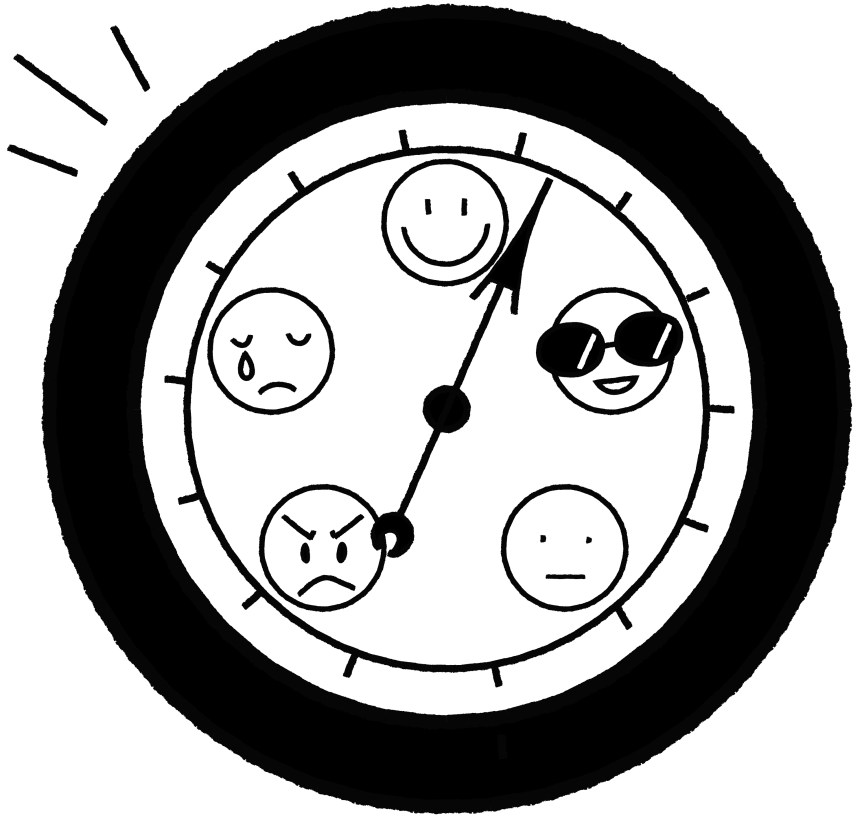
GROUPE

iliad

Résultats baromètre social

15 JUIN 2021



Présentation

Du 1er au 9 avril 2021

9 200

COLLABORATEURS FRANÇAIS INTERROGÉS

PARTICIPATION

57%

Taux habituel entre 40% et 50%

GROUPE iliad

80 QUESTIONS
13 THÉMATIQUES

- L'intérêt du travail, la satisfaction au travail
- Les conditions, l'organisation et l'environnement de travail
- L'autonomie, le degré de participation et de confiance envers les collaborateurs
- La sécurité au travail
- Les méthodes, outils et process
- Les pratiques de management
- Les relations de travail
- Les relations inter services et inter entités
- La communication du Groupe
- Le sentiment d'appartenance
- Les perspectives d'évolution
- La politique de rémunération
- Le moral pendant cette crise sanitaire

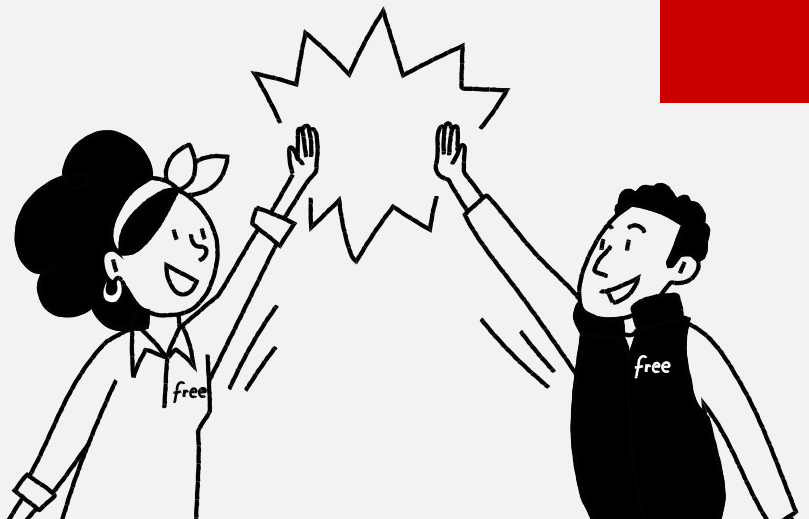
GRILLE DE LECTURE DES RÉSULTATS

TAUX	APPRÉCIATION
90 à 100	Exceptionnel
80 à 89	Excellent
70 à 79	Très bon
60 à 69	Bon
50 à 59	Moyen
40 à 49	Pas bon
30 à 39	Médiocre
20 à 29	Mauvais
10 à 19	Très mauvais
0 à 9	Critique

Satisfaction globale

74%

EN HAUSSE DE 8 POINTS PAR-RAPPORT À 2019, MALGRÉ LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE



GROUPE iliad

Sentiment d'appartenance

93%

DE NOS COLLABORATEURS SONT FIERS D'APPARTENIR AU GROUPE ILIAD

87%

DE NOS COLLABORATEURS RECOMMANDERAIENT À L'UNE DE LEURS RELATIONS D'INTÉGRER LE GROUPE ILIAD

84%

DE NOS COLLABORATEURS SE VOIENT CONSTRUIRE LEUR AVENIR AU SEIN DU GROUPE ILIAD

Autonomie, participation et confiance

95%

DE NOS COLLABORATEURS DÉCLARENT ÊTRE AUTONOMES DANS LEUR TRAVAIL

88%

DE NOS COLLABORATEURS SONT CONSCIENTS DE CE QU'APPORTE LEUR TRAVAIL À L'ENTREPRISE

77%

DE NOS COLLABORATEURS ESTIMENT QUE LEUR TRAVAIL LEUR PERMET DE PRENDRE DES INITIATIVES

Pratiques de management

81%

DE NOS COLLABORATEURS DÉCLARENT QUE LEUR RESPONSABLE SAIT PRENDRE LES DÉCISIONS QUI S'IMPOSENT

82%

ESTIMENT QUE LE DROIT À L'ERREUR EST PERMIS PAR LE MANAGEMENT

82%

DE NOS COLLABORATEURS SE SENTENT ÉCOUTÉS ET SOUTENUS PAR LE MANAGEMENT

Intérêt et satisfaction au travail

90%

DE NOS COLLABORATEURS APPRÉCIENT LEUR TRAVAIL ET LES MISSIONS QUI LEUR SONT DONNÉES

76%

DE NOS COLLABORATEURS ONT DES ACTIVITÉS VARIÉES ET INTÉRESSANTES

71%

DE NOS COLLABORATEURS DÉCLARENT QUE LEUR TRAVAIL LEUR PERMET DE S'ACCOMPLIR PERSONNELLEMENT

Conditions et environnement de travail

82%

DE NOS COLLABORATEURS ESTIMENT QUE LEUR CADRE DE TRAVAIL AU SEIN DE L'ENTREPRISE EST AGRÉABLE

80%

DE NOS COLLABORATEURS DÉCLARENT QUE LEUR TRAVAIL LEUR PERMET DE CONCILIER VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE

81%

DE NOS COLLABORATEURS ESTIMENT QUE LE CLIMAT GÉNÉRAL DANS LEUR SERVICE EST BON

Moral des collaborateurs

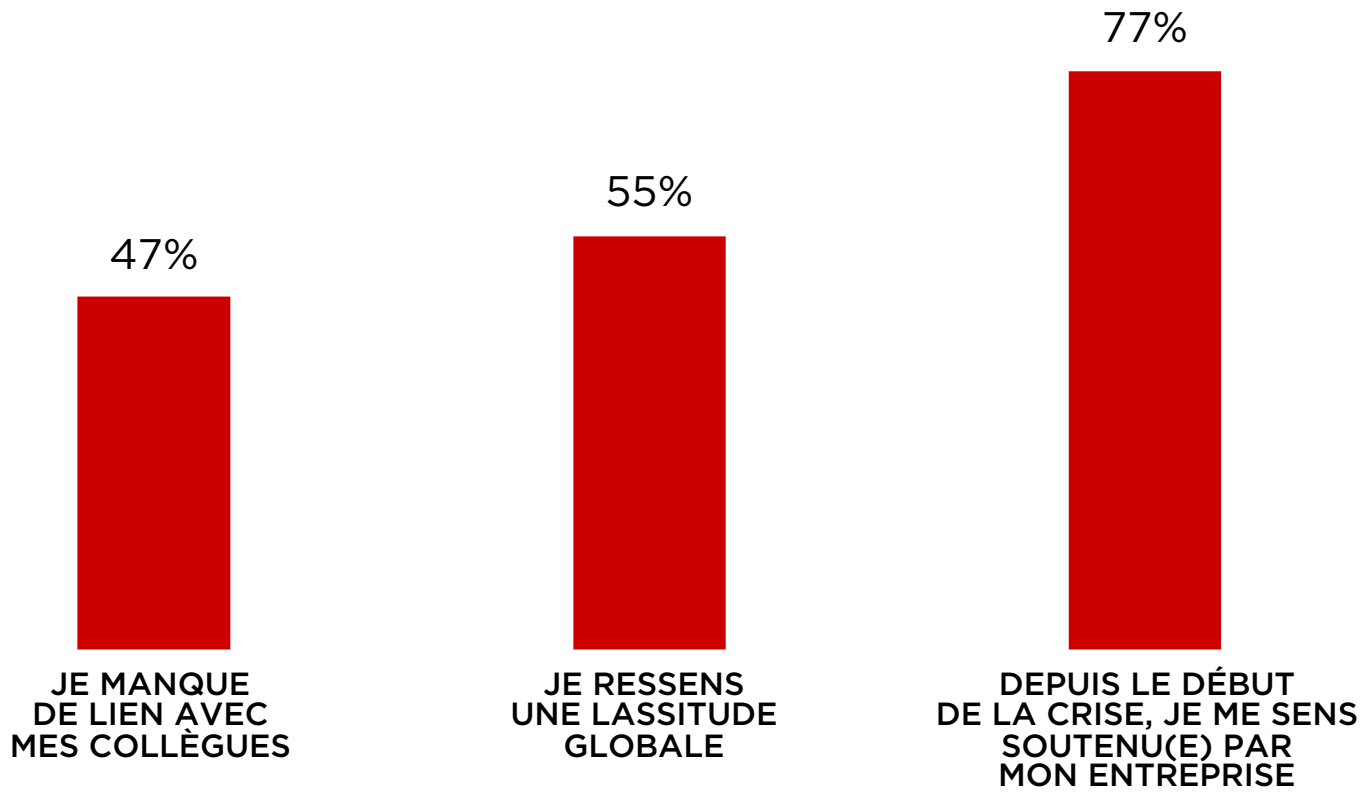
58%

Taux Moyen

Mais ce constat est contrebalancé par les résultats sur les questions :

- Soutien entre collègues **(92%)**
- Soutien du management **(82%)** et de l'entreprise **(77%)**
- Solidité financière du Groupe notamment pendant la crise **(93%)** et autonomie **(95%)**

LE MORAL PENDANT CETTE CRISE SANITAIRE



Dynamique de progression

9 thématiques sur 12 évoluent à la hausse

Les résultats ont été comparés aux résultats du baromètre 2019 sur 12 thématiques comparables.

LA COMMUNICATION DU GROUPE
DE 64% À 84%
+20pts

LES MÉTHODES, OUTILS ET PROCESS
DE 56% À 75%
+19pts

LES PRATIQUES DE MANAGEMENT
DE 62% À 77%
+15pts

LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL
DE 75% À 88%
+13pts

LE SENTIMENT D'APPARTENANCE
DE 78% À 89%
+11pts

LES RELATIONS DE TRAVAIL
DE 71% À 82%
+11pts

LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION
DE 50% À 59%
+9pts

LES RELATIONS INTER SERVICES & INTER ENTITÉS
DE 57% À 63%
+6pts

LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION
DE 64% À 67%
+3pts