free

FLEX

La nouvelle façon transparente de s'offrir son mobile

Dossier de presse
06 juillet 2021

free FLEX

Une offre disruptive.

Après avoir lancé la 5G sans surcoût sur le plus grand réseau de France[1], Free lance une offre innovante pour permettre au plus grand nombre d'accéder aux smartphones du marché au juste prix. Avec Free Flex, il devient possible d'acquérir un téléphone **en étalant son prix sans aucun frais,** grâce à la location avec option d'achat.

1 Forfait Mobile	+	1 Smartphone
Sans engagement		compatible 5G/4G
(Série Free ou Forfait Free)		neuf ou reconditionné

Liberté : la solution pour accéder au mobile de son choix en gardant un forfait sans engagement

Transparence : avec Free Flex, les Forfaits mobiles Free restent au même prix et les mensualités du forfait sont distinctes de celles du mobile

Flexibilité : à tout moment, l'abonné peut acheter son mobile. Au bout des 24 mois, il peut le restituer ou bien sûr en devenir propriétaire

Juste prix : le prix du mobile est étalé sans aucun frais sur 24 mois. En cas d'achat, on ne paye pas son mobile plus cher que son vrai prix

Responsabilité : tous les mobiles restitués sont reconditionnés ou recyclés. Par ailleurs, l'offre n'incite pas au renouvellement anticipé du terminal car l'abonné bénéficie pour son forfait d'un tarif attractif à prix Free qui est le même avec ou sans téléphone

[1] En nombre de sites 5G

free FLEX

Des smartphones au juste prix.

Avec Free Flex, Free rend accessible les téléphones du marché en permettant **d'étaler le paiement de son mobile sans aucun frais,** grâce à la location avec option d'achat.

En cas d'activation de l'option d'achat, **le prix total** payé avec Free Flex **est le même qu'en le payant en une fois au comptant.** C'est le juste prix !

Les derniers smartphones des plus grandes marques (Apple, Samsung, Xiaomi, Oppo...) sont proposés, mais aussi les téléphones les plus accessibles et **les terminaux reconditionnés.**

free FLEX

Un large choix de smartphones à prix Free

Une gamme large avec près de 50 modèles de téléphones et plus de 100 références différentes.

DAS Tête : 0,398 W/Kg, DAS Tronc : 1,186 W/Kg, DAS Membres : 2,526 W/Kg

Xiaomi Redmi 9A

Free Flex

35€ puis

2€99 /mois

sur 24 mois

Option d'achat : 12€

Coût total si achat : 119€

DAS Tête : 0,673 W/Kg, DAS Tronc : 1,377 W/Kg, DAS Membres : 2 W/Kg

Samsung Galaxy A12

Free Flex

49€ puis

4€99 /mois

sur 24 mois

Option d'achat : 20€

Coût total si achat : 189€

DAS Tête : 0,539 W/Kg, DAS Tronc : 0,895 W/Kg, DAS Membres : 1,76 W/Kg

Xiaomi Redmi Note 10 5G

Free Flex

35€ puis

6€99 /mois

sur 24 mois

Option d'achat : 26€

Coût total si achat : 229€

DAS Tête : 1,32 W/Kg, DAS Tronc : 1,36 W/Kg, DAS Membres : 3,87 W/Kg

PRS iPhone 8 Reconditionné grade A

Free Flex

47€[2] puis

7€99 /mois

sur 24 mois

après remise

Option d'achat : 40€

Coût total si achat : 299€

DAS Tête : 0,922 W/Kg, DAS Tronc : 1,29 W/Kg, DAS Membres : 2,729 W/Kg

Oppo A74 5G

Free Flex

37€[3] puis

7€99 /mois

sur 24 mois

après remise

Option d'achat : 40€

Coût total si achat : 299€

DAS Tête : 0,98 W/Kg, DAS Tronc : 0,99 W/Kg, DAS Membres : 3,29 W/Kg

Apple iPhone SE 64Go

Free Flex

69€ puis

14€99 /mois

sur 24 mois

Option d'achat : 60€

Coût total si achat : 489€

DAS Tête : 0,456 W/Kg, DAS Tronc : 1,509 W/Kg, DAS Membres : 1,91 W/Kg

Samsung Galaxy S21

Free Flex

179€[4] puis

19€99 /mois

sur 24 mois

après remise

Option d'achat : 100€

Coût total si achat : 859€€

DAS Tête : 0,99 W/Kg, DAS Tronc : 0,99 W/Kg, DAS Membres : 3,8 W/Kg

Apple iPhone 12

Free Flex

259€[5] puis

19€99 /mois

sur 24 mois

après remise

Option d'achat : 100€

Coût total si achat : 839€

Et bien plus encore...

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Exemple : sur une durée de 24 mois pour un mobile iPhone 12 64Go, **avec un 1er paiement de 259€, puis 24 loyers suivants de 19,99€/mois.** À l'issue des 24 mois, vous avez le choix entre restituer votre mobile ou l'acquérir en versant le montant de l'option d'achat de 100€. **Le montant total dû en cas de levée de l'option d'achat à l'issue des 24 mois ou avant contrat sera de 839€ + 9,99€ si livraison à domicile.** A défaut de choix, prorogation tacite du contrat pour des périodes successives d'un mois.

[2] Soit 67€ - 20€ remboursés sur demande sous forme d'avoir sur facture, valable jusqu'au 29/07/21 avec Free Flex sur ce mobile.
[3] Soit 67€ - 30€ remboursés sur demande sous forme d'avoir sur facture, valable jusqu'au 29/07/21 avec Free Flex sur ce mobile
[4] Soit 279€ - 100€ remboursés sur demande par le constructeur, valable jusqu'au 15/08/21.
[5] Soit 329€ - 70€ de remise immédiate valable jusqu'au 15/07/21 avec Free Flex sur ce mobile.

free FLEX

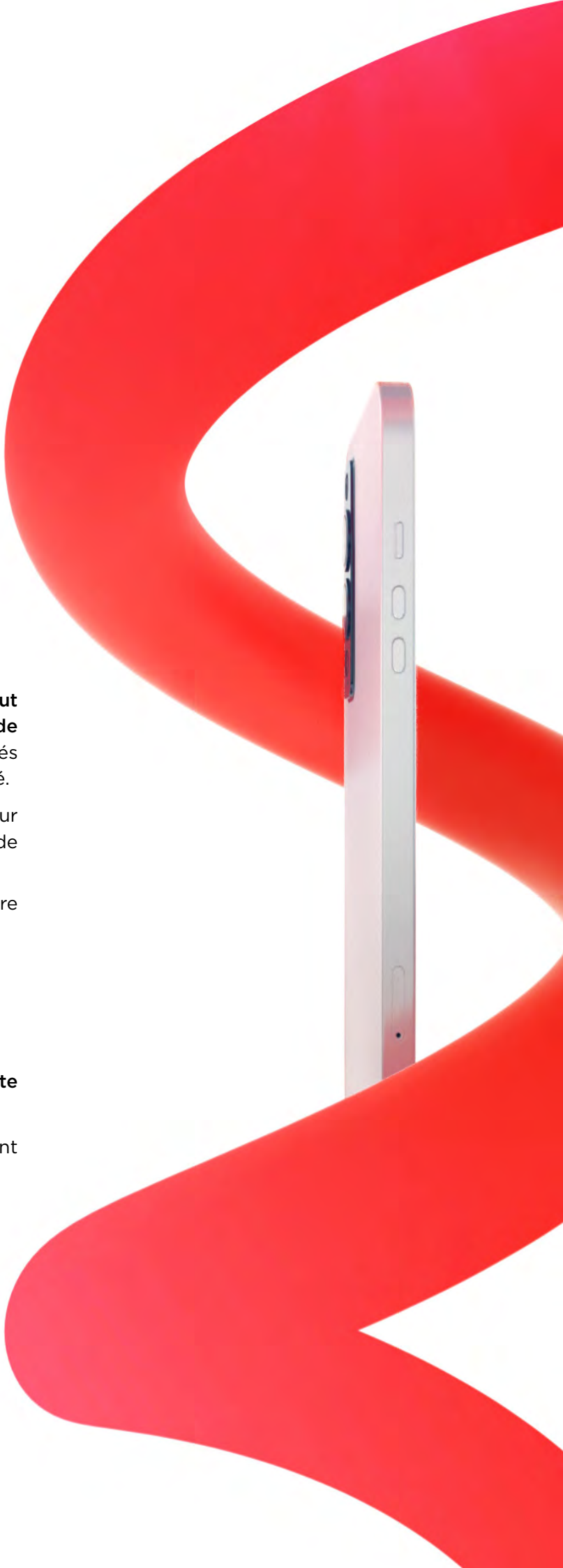
Une offre transparente.

Free propose Free Flex, sa nouvelle offre de terminaux mobiles, avec ses forfaits mobiles actuels **qui restent tous au même prix.**

Les abonnés peuvent ainsi bénéficier de Free Flex avec le **Forfait Free** (9,99€/mois pour les abonnés Freebox Pop, 15,99€/mois pour les autres abonnés Freebox, sinon 19,99€/mois) ou **avec la Série Free**, en ce moment à 9,99€/mois pendant 1 an.

Les Forfaits mobiles restent donc **à prix inchangés** avec Free Flex. Il n'y a **aucun coût caché** : l'abonné sait exactement ce qu'il paie, grâce à des **mensualités distinctes** pour le forfait d'une part et le téléphone d'autre part.

free FLEX



Une offre flexible...

Avec Free Flex, les abonnés peuvent décider à **tout moment d'acheter et de devenir ainsi propriétaire de leur téléphone.** Il leur suffit de régler les mensualités restantes et l'option d'achat depuis l'Espace Abonné.

Les abonnés ont aussi la liberté de **restituer** leur mobile au bout des 24 mois s'ils le souhaitent, ou de prolonger la location sans engagement.

Tous les smartphones proposés dans le cadre de l'offre Free Flex disposent d'un SAV pendant 24 mois.

...sans engagement sur le Forfait.

Même avec Free Flex, votre **forfait mobile Free reste sans engagement.**

Chez Free, on est libre ! L'abonné peut à tout moment résilier son Forfait.

Une offre responsable.

L'offre Free Flex vient illustrer **la politique commerciale responsable** de Free du point de vue environnemental et ce à double titre :

- elle n'incite pas au **renouvellement anticipé du smartphone,** puisque l'abonné bénéficie pour son forfait d'un tarif qui est le même avec ou sans téléphone, à prix Free et toujours aussi attractif depuis près de 10 ans
- tous les mobiles restitués dans le cadre de l'offre Free Flex sont, en fonction de leur état, **reconditionnés ou recyclés**. Free mobilise son expertise en matière **d'économie circulaire** et s'occupe de tout : nos partenaires, professionnels français, sont mandatés pour effacer l'intégralité des données, contrôler l'état du terminal et le traiter dans le circuit le plus adapté

Dans toutes les boutiques Free, **des boîtes de collecte** sont par ailleurs mises à la disposition des visiteurs. Ils peuvent y déposer leurs mobiles usagés, qui seront pris en charge et recyclés en partenariat avec Les Ateliers du Bocage.

free FLEX

Un réseau mobile de qualité sur tous les territoires.

Depuis 2011, Free **investit massivement** pour déployer ses propres infrastructures mobiles et disposer d'un réseau de qualité sur tous les territoires.

Aujourd'hui, Free dispose **de plus de 20 000 sites mobiles.** Ce déploiement accéléré se poursuit, avec l'ouverture **de plus de 2 000 nouveaux sites par an.**

Free dispose aussi, à date, du **plus grand réseau 5G** de France en nombre de sites, avec **9574 sites 5G** sur tout le territoire, dont **1136** sites 3,5 GHz[6].

Ces dernières années, près d'un site mobile sur deux a par ailleurs été déployé **en dehors des zones très denses.**

94%
de nos abonnés mobiles nous recommandent[7]

98%
de la population française couverte en 4G

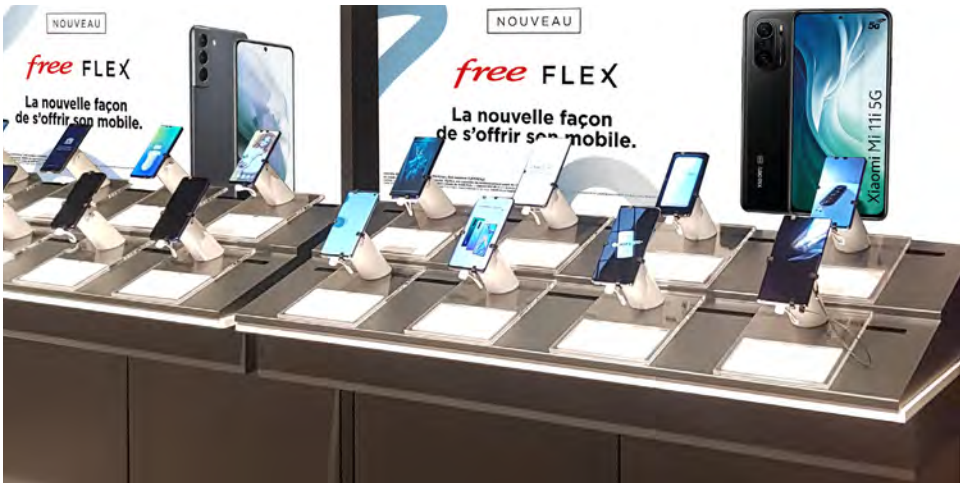
58%
de la population couverte en 5G

[6]Chiffres Observatoire du déploiement 5G de l'ARCEP au 31/05/21
[7]94% de nos abonnés mobile nous recommandent : étude IFOP pour Free, échantillon représentatif de 379 abonnés mobiles Free interrogés du 9 au 11/06 et du 16 au 18/06

Disponible dès aujourd'hui en ligne et en boutique.

L'offre Free Flex, disponible dès aujourd'hui, **est ouverte à tous** : **les nouveaux abonnés** et les **abonnés mobiles Free** au Forfait Free ou à la Série Free peuvent y accéder.

La souscription se fait 100% en ligne sur **mobile.free.fr** ou en **boutique Free** pour découvrir et tester les téléphones et être accompagné par un conseiller. **Une prise de RDV** est proposée sur free.fr/boutiques pour se rendre en boutique en toute sérénité.



À propos de Free – Groupe iliad.

Inventeur de la 1ère box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, à fin mars 2021, plus de 20 millions d'abonnés particuliers (13,4 millions d'abonnés Mobiles et 6,8 millions d'abonnés Fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque iliad, et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

Free Flex : Offre de financement en Location avec Option d'Achat (LOA) sans assurance, réservée aux particuliers abonnés mobile Forfait Free et Série Free, résidant en France Métropolitaine. Sous réserve d'acceptation définitive du dossier par Free Mobile. Durée minimum de 24 mois. Le coût du crédit est pris en charge par Free Mobile. Conditions en boutique et sur mobile.free.fr. Kit mains libres recommandé

Merci.

free.fr - iliad.fr - presse@iliad.fr
Visuels en ligne sur notre médiathèque