Responsabilité sociétale

fondation free

Rapport d'activités 2021



Edito



Thomas Reynaud,
Directeur Général
Groupe iliad

Rendre le numérique **accessible au plus grand nombre**, en faire un **vecteur puissant d'opportunités** pour chacun : c'est sur cette **conviction** que Free et le Groupe iliad se sont bâtis. La Fondation Free œuvre en ce sens.

Créée il y a 16 ans, la Fondation a pour objet de **lutter contre la fracture numérique**. Son action n'a cessé de prendre de l'ampleur. J'en veux pour preuve l'**intérêt croissant** que suscitent, partout en France, nos appels à projets. En 2021, pour l'appel à projet dédié à « l'accès à l'éducation par le numérique », nous avons reçu **plus de 200 demandes**. Un record !

C'est la démonstration que ce que nous entreprenons est **utile**. Et c'est surtout un formidable **encouragement à continuer**.

La Fondation Free, c'est aussi une action plus large **au service de la collectivité**.

Ces dernières années, nous avons développé des programmes sur deux sujets de grande importance : nos collaborateurs et l'environnement.

Ainsi, la Fondation encourage et valorise l'**engagement solidaire des collaborateurs** du Groupe iliad. Grâce à l'arrondi sur salaire, celles et ceux qui le souhaitent peuvent faire des dons au profit d'associations identifiées pour leur domaine d'intervention. Par ailleurs, un programme de soutien récompense l'investissement de nos collaborateurs dans des projets associatifs. C'est bien de donner de son temps. C'est faire du bien aux autres. Et c'est aussi se faire du bien à soi-même. C'est répondre à une aspiration légitime. C'est normal que nous l'encouragions.

Nous avons souhaité que la Fondation soutienne également les initiatives favorisant la **protection de l'environnement**. En partenariat avec les Ateliers du Bocage, structure de l'économie sociale et solidaire, nous permettons aujourd'hui à tous nos collaborateurs et abonnés de faire le don de leurs téléphones usagés qui sont reconditionnés et redistribués aux ménages les moins favorisés, ou simplement recyclés. C'est en facilitant tous ces petits gestes simples que l'on fait de grandes choses.

En **2022**, nous poursuivrons notre mission de soutien au tissu associatif avec un nouvel appel à projet sur le thème des médiations culturelles numériques au service du lien social en quartier prioritaire.

Je suis fier de l'engagement et de la contribution de la Fondation pour un **monde plus inclusif et plus durable**.

Merci à toutes celles et tous ceux qui y contribuent.

Sommaire

Edito 03

La Fondation Free en bref 05

Soutenir le tissu associatif dédié au numérique .. 09

L'appel à projet « L'accès à l'éducation par le numérique »
L'appel à projet « L'intelligence collective dans les territoires au service d'un numérique plus inclusif »

Inciter au réemploi et au recyclage des téléphones usagés 15

Des boîtes de collecte dans toutes les boutiques Free
Le don de téléphones

Encourager l'engagement des collaborateurs 19

L'arrondi sur salaire
Le bénévolat de compétences
Le programme Cohésion

Cap sur 2022 24

La Fondation Free en bref

Doté d'une fibre engagée et militante, le Groupe iliad a grandi avec l'ambition d'être une entreprise ouverte et engagée pour ses collaborateurs et pour la société. Fondée en 2006, la Fondation Free lutte depuis 16 ans contre la fracture numérique dans la continuité de l'engagement social et sociétal du Groupe : donner à tous, sur l'ensemble du territoire, un accès égal aux technologies numériques.

Agissant en toute autonomie, la Fondation a soutenu plus de 370 projets depuis sa création et bénéficie désormais d'un rayonnement interne et externe au service du plus grand nombre.

Créée en
2006

+370
projets soutenus depuis 2006

2
appels à projet externes par an

25
serveurs hébergés pour les communautés du libre

3
programmes internes pour les collaborateurs du Groupe iliad

L'équipe permanente



Jean-Claude Michot,
Président de la Fondation Free



Thomas Reynaud,
Directeur Général Groupe iliad



Marguerite Dutheil de la Rochère,
Chargée de mission

Le Conseil d'Administration

Il est composé de six membres, répartis en deux collèges :

- le collège des membres fondateurs et des représentants du personnel,
- le collège des personnalités qualifiées, composé de personnalités choisies pour leur faculté de contribution aux travaux de la Fondation et leur expérience dans ses domaines d'intervention.

Le Comité de Sélection

Composé de collaborateurs des différentes entités du Groupe iliad, le Comité de Sélection évalue, sélectionne et valide les projets financés dans le cadre des appels à projets. Il garantit ainsi l'autonomie du choix des projets soutenus.

Les actions de la Fondation

Les appels à projets

Afin de répondre aux thématiques d'actualité, la Fondation publie régulièrement des appels à projets. Chaque appel porte sur une **thématique sociétale** qui peut trouver des leviers d'actions **grâce aux outils numériques**.

Après la clôture d'un appel, chaque projet est étudié par l'équipe de la Fondation qui procède à une **pré-sélection des dossiers**.

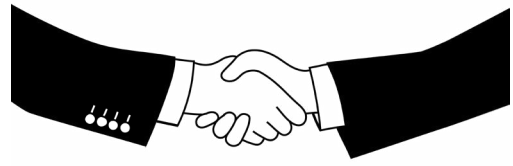
Les projets sont ensuite soumis et présentés au **Comité de sélection**, composé de salariés du Groupe iliad, qui se réunit pour la délibération finale.

Chaque année, une **vingtaine d'associations** réparties sur l'ensemble du territoire reçoivent ainsi un soutien financier de la Fondation Free.



Les partenariats

La Fondation noue également des partenariats durables avec des associations autour de **programmes d'inclusion numérique au profit des jeunes**.

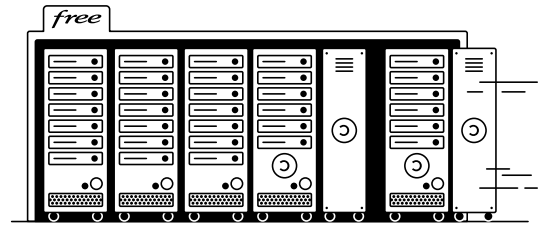


La Fondation noue également des partenariats durables avec des associations autour de **programmes d'inclusion numérique au profit des jeunes**.

C'est le cas notamment du **programme Innov'Avenir**. Porté par l'association **Les entreprises pour la Cité**, ce programme national d'inclusion numérique lutte contre les nouvelles formes d'inégalité apparues avec la révolution numérique. Le projet intervient prioritairement auprès des jeunes des quartiers prioritaires de la ville. Il vise à donner à chaque jeune les moyens de réussir son insertion sociale et professionnelle dans une logique d'égalité des chances. Sur l'année scolaire 2020-2021, **248 actions** ont été réalisées pour **3164 bénéficiaires**.

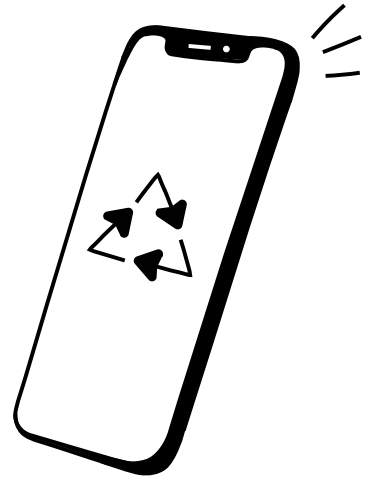
Le soutien au monde du libre

Depuis son origine, et en lien avec l'ADN d'iliad, la Fondation apporte également son soutien à la **communauté du logiciel libre**. Elle met ainsi à disposition des serveurs pour **25 associations** du monde du libre comme **My Human Kit** qui invente, fabrique et partage des solutions d'aides techniques pour et avec des personnes en situation de handicap.



L'incitation au recyclage des terminaux mobiles

La Fondation soutient la lutte contre la pollution numérique et le réchauffement climatique en mettant en œuvre des **actions concrètes** d'allongement de la durée de vie des produits et d'incitation au recyclage des terminaux mobiles. Les actions de la Fondation dans ce domaine s'adressent aussi bien aux **collaborateurs** du Groupe qu'aux **abonnés** de Free.



L'engagement des collaborateurs

En complément, la Fondation vise à **impulser et soutenir l'engagement** des collaborateurs du Groupe iliad dans des associations ou des actions de solidarité. Différents **programmes dédiés** ont été mis en place.




ndation
free
Appel à projets de la fondation
free
Remise des prix
jeudi 1er juillet 2021

Soutenir le tissu associatif dédié au numérique

Attentive à l'actualité, la Fondation Free apporte un soutien financier, via le dispositif des appels à projets, à des associations de toutes tailles engagées sur la thématique de la fracture numérique. En 2021, deux nouveaux appels à projets ont été publiés. Ils ont permis de soutenir 15 structures.

L'appel à projet « L'accès à l'éducation par le numérique »

La crise sanitaire a placé le numérique au cœur de la continuité pédagogique. Nombre de jeunes, ainsi que leur famille, ont été placés dans une situation de fragilité scolaire à cause du manque d'équipements numériques ou de l'absence de maîtrise des outils.

C'est la raison pour laquelle, en 2021, la Fondation a lancé un premier appel à projets sur cette thématique afin de soutenir les associations encourageant la **continuité pédagogique** grâce au numérique. **7 associations** lauréates ont reçu un soutien financier :

- **SynLab**, qui lance le 1er comparateur d'outils numériques pour les enseignants et va créer un kit « Usage du numérique dans ma pédagogie » à destination de 15 000 enseignants.
- **Le Cartable Fantastique**, qui aide les enfants atteints de trouble de la coordination motrice pénalisant leur apprentissage scolaire. L'association développe des modules d'extension sur Libre Office permettant à l'élève d'utiliser son ordinateur comme un élève sans troubles particuliers utilise son cahier.
- **Aïda**, qui accompagne les jeunes hospitalisés en cancérologie en leur permettant de rester en contact avec leurs classes et les équipes éducatives grâce à l'équipement des services hospitaliers en tablettes tactiles et clés 4G.
- **Art'Sign**, qui crée des vidéos thématiques à destination des enseignants et éducateurs spécialisés des élèves sourds signants. Ces vidéos accompagneront l'apprentissage d'environ 5000 élèves en France.
- **Le Groupe SEPR**, organisme de formation professionnelle rassemblant plus de 4 500 apprenants, qui organise des séances de remédiation bureautique en début d'année scolaire ainsi que des permanences d'accueil et d'accompagnement pour les apprenants ne disposant pas de matériel informatique ou de la connexion suffisante à domicile.
- **L'AJDB** qui met en place un programme d'accompagnement scolaire à distance. En échange de cet accompagnement, les jeunes bénéficiaires participent à des projets solidaires avec l'association, comme des maraudes ou l'écriture de courriers solidaires.
- **L'Espace Numérique Sud Charente** qui mettra à disposition des enseignants du collège de Montmoreau du matériel professionnel pour donner des cours de qualité à distance. Les élèves accéderont à des outils numériques grâce au prêt de matériel reconditionné et de clés 4G. Ce dispositif sera étendu dans un deuxième temps à d'autres établissements scolaires.

Remise des prix

Le 1er juillet 2021, la Fondation Free a organisé une remise des prix au siège du Groupe iliad pour les lauréats du 1er appel à projets de l'année. Des représentants des **7 associations lauréates** étaient présents. Ils ont pu présenter leur structure et leurs projets, mais aussi échanger entre eux autour de problématiques communes.



Les lauréats de l'appel à projets réunis au siège du Groupe iliad autour de Thomas Reynaud et Jean-Claude Michot



Ombeline Bartin, Directrice des affaires publiques du Groupe iliad et Célia Mousset, Chargée de mission pour la Fondation Free



Thomas Reynaud aux côtés d'Isabelle Marié et Laïla Hassani de l'association Art'sign

L'appel à projet « L'intelligence collective dans les territoires au service d'un numérique plus inclusif »

Parce que 13 millions de Français restent éloignés du numérique, la Fondation Free a choisi de soutenir les initiatives qui se mettent en place dans les territoires pour accompagner une plus grande inclusion numérique. En complément du plan de relance déployé par le Gouvernement, la Fondation a souhaité apporter son soutien à la consolidation d'un réseau d'acteurs locaux engagés sur ce sujet.

Cet appel à projet a donc récompensé des initiatives co-portées par des structures associatives ou publiques agissant sur leur territoire en faveur des habitants pour rendre le numérique accessible au plus grand nombre. 8 projets lauréats ont reçu un soutien financier :

- **« Alphanumérique » à Paris 18** - L'Espace Public Numérique La Goutte d'Ordinateur à Paris 18, géré par l'association Salle Saint-Bruno, travaille avec L'Île aux Langues, organisme de formation à la langue française, afin de proposer des ateliers conjoints. Le numérique devient un support d'apprentissage du français, le français un levier pour développer des compétences numériques.

- **« Coups de pouce connectés » à Bordeaux et Lille** - Les Parcours Coups de Pouce Connectés par La Cravate Solidaire Bordeaux et Lille en partenariat avec Emmaüs Connect ont pour objectif de préparer les bénéficiaires aux nouveaux processus de recrutement numériques. Les participants bénéficient également d'un atelier de préparation aux entretiens d'embauche.

- **« La Ressourcerie Numérique Solidaire » à Strasbourg** - La ressourcerie numérique solidaire est un lieu de récolte, réparation, redistribution de matériel informatique par Horizome à Strasbourg. C'est également un lieu ressource dans le quartier pour toute question d'équipement ou de remise en état. La redistribution du matériel est effectuée à travers l'association d'habitants partenaire Femmes d'ici et d'ailleurs.



Remise des prix de l'association La Cravate Solidaire dans les locaux du centre de contact Equaline à Bordeaux



Cours d'informatique à l'Espace Public Numérique La Goutte d'Ordinateur à Paris 18

- **« Le numérique au service de la continuité éducative » à Lille** - Organisé par les centres sociaux de Lille Sud, le projet vise à accompagner les élèves des quartiers prioritaires et leurs parents dans l'usage des outils numériques afin d'améliorer les chances de réussite des élèves dans leur parcours scolaire. Le projet s'appuie sur une collaboration forte avec les établissements scolaires pour aller à la rencontre de populations qui ne fréquentent pas les lieux de médiation numérique.

- **« L'autonomie numérique en territoire alpin » en Champsaur-Valgaudemar** - Ce projet associe les services de médiation numérique du centre social Planète Champsaur et l'accompagnement à l'administration en ligne de la Communauté de Communes du Champsaur-Valgaudemar en proposant aux habitants des cycles d'ateliers itinérants autour de problématiques liée au numérique.

- **« Réduire l'exclusion numérique » en Haute-Marne** - Ce projet porté par Sud Haute Marne Multimédia et la Fédération Familles Rurales de Haute-Marne vise à former un réseau de bénévoles aidants et à accompagner les personnes en situation d'exclusion numérique en les équipant en matériel informatique.

- **« Inclusion numérique en Baronnies Drômoises » dans la Drôme** - Le projet consiste en une itinérance sur le territoire rural des Baronnies Drômoises par un médiateur numérique mis à disposition par ASOFT et un animateur social mis à disposition par le Centre social Carrefour des Habitants du Nyonsais. Ensemble, ils organiseront des ateliers et des permanences sur l'administratif en ligne et l'accès aux droits dans les locaux des mairies du territoires.

- **« Le numérique en famille » à Marseille** - Organisé par MômSud et Simplon.co, le projet propose un programme complet d'ateliers pour les enfants et leurs parents, autour de l'usage raisonné et éducatif du numérique. L'objectif est de lever le frein de garde et sensibiliser parents et enfants aux enjeux de parentalité numérique.


AI CAMERA
HUAWEI
HUAWEI
SONY

Inciter au réemploi et au recyclage des téléphones usagés

En 2021, la Fondation Free a déployé le dispositif des boîtes de collecte dans toutes les boutiques Free en France et coordonné les dons de téléphones en provenance des différentes entités du Groupe.

Des boîtes de collecte dans toutes les boutiques Free

En France, on estime que plus de 60 millions de terminaux mobiles dorment dans des tiroirs, et ce chiffre est en hausse constante. Le réemploi ou le recyclage de ces équipements est devenu un enjeu majeur pour lutter contre la pollution électronique et le réchauffement climatique.

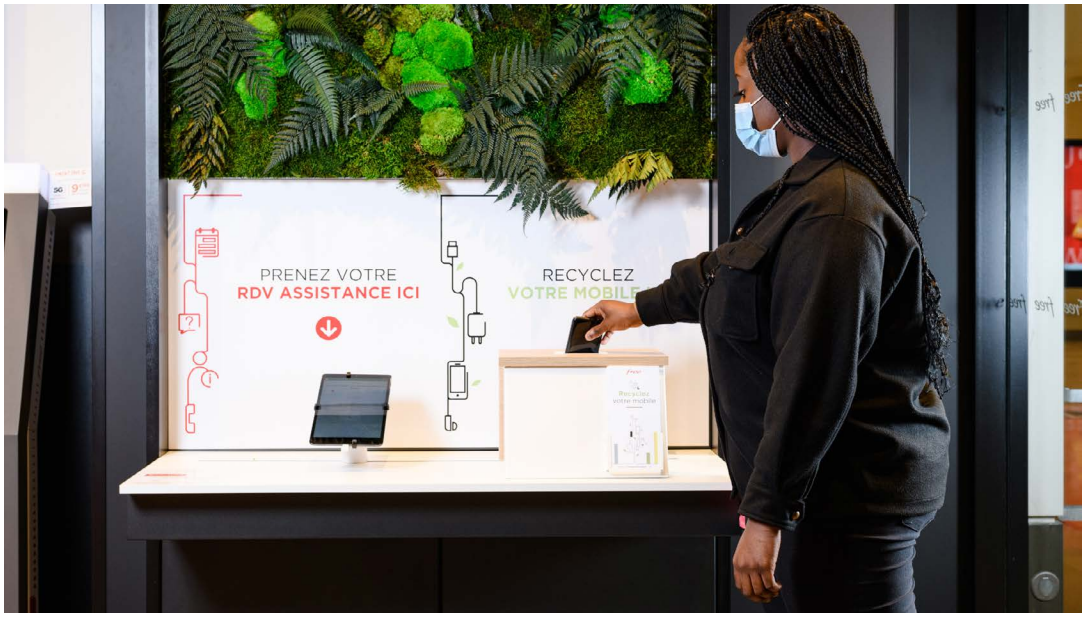
En 2021, des boîtes de collecte ont été mises en place dans **toutes les boutiques Free**, à la disposition de toute personne souhaitant déposer un téléphone ou des accessoires usagés.

Ces équipements sont ensuite reconditionnés ou recyclés dans des filières françaises, en partenariat avec **Les Ateliers du Bocage, membres du mouvement Emmaüs**, qui font travailler des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap.

Plus de 80% des téléphones collectés ont été réemployés et seront revendus à des personnes dans le besoin ou à des associations à prix très abordable grâce au **programme Solidatech.**



Free compte plus de 165 boutiques réparties sur tout le territoire, toutes dotées d'une boîte de collecte.





Suite à la Semaine du Développement Durable 2021 et à la demande des collaborateurs, une boîte de collecte a également été installée au siège du Groupe iliad

Le don de téléphones

Au cours de l'année, la Fondation a également coordonné le don de téléphones provenant des **différentes entités du Groupe iliad** pour les Ateliers du Bocage.

Au total, **plus de 4 600 téléphones** représentant **1 380 kg de déchets électroniques** ont ainsi été valorisés dans une filière durable en 2021 .

Témoignage



Karine Deschamps
Chargée de sourcing IT
Les Ateliers du Bocage

« Nous reconditionnons et recyclons les téléphones pour préserver l'environnement, lutter contre le gaspillage et contribuer à la réduction à la fracture numérique. Free nous accompagne dans la création d'emplois dans nos ateliers et nous permet de redistribuer les téléphones de seconde main auprès de différents publics. »

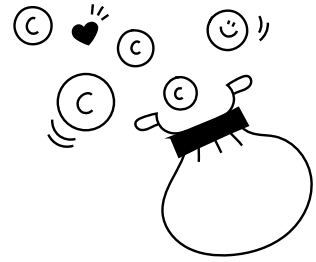

ESPRESSO.

Encourager l'engagement des collaborateurs

En tant que fondation d'entreprise du Groupe iliad, la Fondation Free encourage et valorise l'engagement solidaire des collaborateurs à travers plusieurs initiatives.

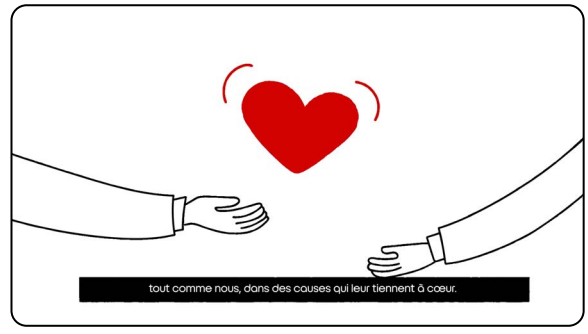
L'arrondi sur salaire

L'arrondi sur salaire est un dispositif qui permet aux collaborateurs de donner les centimes de leur salaire à une association. Leur entreprise double les centimes donnés et ceux qui le souhaitent peuvent ajouter entre 1 et 10€ supplémentaires par mois.



En collaboration avec les Ressources Humaines, la Fondation a mis en place ce dispositif **au sein de 5 entités du Groupe**. Ce programme a été promu en interne avec la diffusion d'une vidéo interne et l'organisation de plusieurs événements et stands physiques. En 2021, ce sont ainsi **plus de 5 000€** qui ont été collectés **au profit de trois associations** choisies par la Fondation Free et les collaborateurs eux-mêmes : Télécoms Sans Frontières, Les Plombiers du Numérique et le mouvement Emmaüs.

Voir la vidéo de présentation du dispositif aux collaborateurs



Témoignage

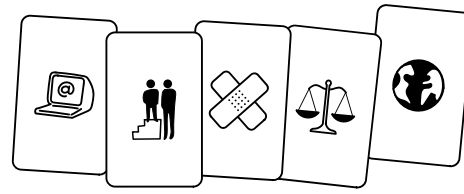


Arnaud Caget
Chargé de communication interne
MCRA

« L'UES MCRA s'est lancée fin 2020 dans la démarche Microdon et le dispositif de l'arrondi sur salaire. Cet engagement solidaire permet aux collaborateurs de nos entités hexagonales de soutenir une des trois associations plébiscitées par leurs soins. Cette action est régulièrement relayée par des campagnes sur nos réseaux sociaux et dans notre mensuel Free For You par des reportages et des interviews. Elle permet de créer du lien, de la curiosité, de l'entraide en inscrivant la valeur de la solidarité au cœur de nos préoccupations. »

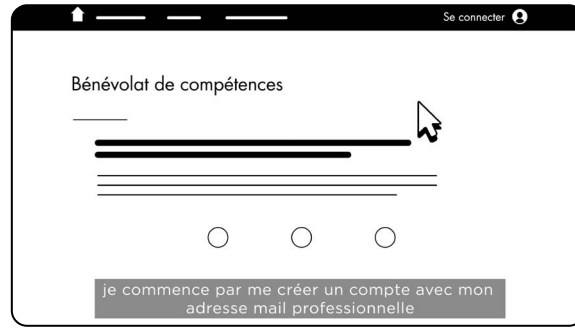
Le bénévolat de compétences

Le Groupe iliad et la Fondation Free encouragent la solidarité de leurs salariés et proposent depuis 2021 aux collaborateurs qui souhaitent donner de leur temps une plateforme dédiée au bénévolat de compétences.



Ce dispositif permet à tous les collaborateurs du Groupe de s'engager auprès d'associations partout en France, en ligne ou en présentiel, de quelques heures à plusieurs mois. En 2021, la plateforme a été **présentée à tous les collaborateurs** via une opération de lancement en ligne, des stands en présentiel et des vidéos et témoignages.

Voir la vidéo de présentation du dispositif aux collaborateurs



Témoignage

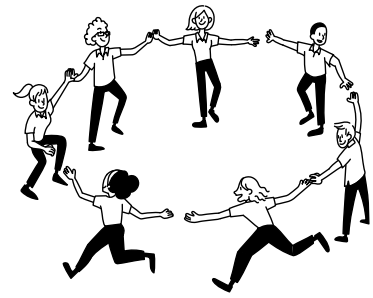


Loélia Boisse
Chargée de Processus et Évolution Qualité chez Free Réseau
Marraine pour l'association Proxité

« Je me suis engagée auprès de Proxité suite à la communication de la Fondation Free. Après quelques échanges, j'ai rencontré Jocelyne que je parraine depuis le mois de Juillet 2021. Je l'accompagne donc pour l'aider dans son parcours, mon objectif est de lui apporter tous mes conseils pour qu'elle puisse aborder au mieux les différentes étapes de sa scolarité dans l'enseignement supérieur. Aujourd'hui, nous avons réussi à créer une véritable relation qui me permet de partager mes expériences et ma méthodologie. »

Le programme Cohésion

Le programme Cohésion est un appel à projets interne qui encourage la bonne volonté et l'investissement des collaborateurs du Groupe iliad en soutenant leurs projets associatifs dans le domaine du numérique.



En 2021, **6 associations** ont été sélectionnées et ont bénéficié d'un soutien financier :

- **Aleds**, dont la mission est de répondre aux besoins primaires des personnes en difficulté (distribution de repas, conseil juridique et sanitaire, sensibilisation des jeunes, dressing solidaire, etc.). La Fondation soutient la mise en place d'accueils et d'accompagnements au numérique.

- **Le Foyer de Montredon**, promouvant des activités dans ce hameau rural. La Fondation finance la construction et l'animation d'ateliers numériques permettant d'acquérir la maîtrise des outils, de réduire l'isolement et d'aider des personnes âgées aux démarches numériques.

- **L'Association de loisirs des communes d'Aulnay, La Neuville, Ondreville (A.N.O.)**, dédiée à l'entraide et aux loisirs. Suite aux différents confinements, l'association a multiplié les ateliers numériques, notamment à destination des personnes âgées, soutenus par la Fondation.

- **La Factory des Talents**, qui met en place un programme d'insertion professionnelle pour les jeunes en échange d'actions solidaires éco-citoyennes. La Fondation soutient les ateliers numériques mis en place dans ce programme.

- **Le Centre Social de la Capelette**, est un lieu de vie conçu par et pour les habitants du quartier, ouvert à toutes et tous. La Fondation soutient les ateliers numériques mis en place à destination des jeunes.

- **La Transaharienne**, association de l'Institut Supérieur d'Electronique de Paris (ISEP) qui organise chaque année la Semaine à Marseille, pendant laquelle les étudiants rencontrent les publics fragiles de la ville et organisent des cours d'informatique et de prise en main de l'ordinateur.

Témoignages



Rajae Jlassia

Chargée de recrutement chez Free Distribution

Association La Factory des Talents

« Notre association La Factory des Talents accompagne de jeunes franciliens issus pour la plupart de quartiers populaires. Nous leur transmettons des clés de réussite (compétences comportementales, savoir-être, réseau etc.) et nous les impliquons dans un projet écologique et citoyen, où ils peuvent utiliser les compétences apprises et partager à leur tour pour la collectivité.
J'ai participé au Programme Cohésion et nous avons obtenu la seconde place. Je remercie d'ailleurs tout ceux qui ont voté pour mon association ! L'aide financière de la Fondation Free va nous permettre de financer le programme numérique de l'Univers-Cité que nous organisons tous les étés. »



Voir le témoignage de Hamza Fardane, assistant chef de projet radio chez Free Mobile
Association La Transaharienne



Voir le témoignage de Damien Gosse, conseiller commercial Free Distribution
Association A.N.O



Voir le témoignage de Lahcen Ait Ouali, responsable support production chez Free Réseau
Association Aleds

Cap sur 2022



Jean-Claude Michot,
Président de la
Fondation Free

L'année 2021 a été un véritable **tournant** pour la Fondation.

Il nous a fallu faire face à l'épidémie de **Covid-19** et nous nous sommes efforcés, via le mécanisme des appels à projets, de venir répondre aux **nouveaux besoins** engendrés par cette crise, dans le domaine de l'**éducation ou au cœur des territoires** notamment, où les confinements successifs sont venus renforcer la fracture numérique de façon parfois spectaculaire.

Malgré la crise, nous avons pu célébrer **pour la 1ère fois** notre engagement auprès des associations en organisant une **cérémonie de remise de prix** au cours de l'été, qui a désormais vocation à être organisée chaque année.

Cette année, nous avons par ailleurs donné à la Fondation une nouvelle orientation forte **en faveur de l'engagement des collaborateurs**. Trois programmes ont été lancés en ce sens : la plateforme de bénévolat de compétences, l'arrondi sur salaire, et le programme Cohésion.

En **2022**, la Fondation va poursuivre ses actions pour rendre le numérique accessible à tous, sur tous les territoires, en visant plus particulièrement **les populations les plus vulnérables**.

Un **appel à projets** sur la thématique « Les médiations culturelles numériques au service du lien social en quartier prioritaire » a notamment été lancé afin d'adresser les besoins particuliers des territoires issus de la politique de la ville.

La Fondation souhaite également poursuivre sa dynamique d'engagement des collaborateurs en accueillant au sein des locaux du Groupe iliad des bénéficiaires des associations soutenues. L'objectif est de leur faire découvrir nos métiers et qu'ils puissent bénéficier des **conseils et de l'accompagnement des collaborateurs bénévoles**.

Enfin, la Fondation Free poursuivra sa mission de **sensibilisation du plus grand nombre aux enjeux de la fracture numérique** dont les effets se font de plus en plus sentir au lendemain d'une crise qui a fragilisé les plus vulnérables.

fondation-free.fr

fondation free